

**10-15-20-25 anni di Garanzia  
Limitata  
Per locali domestici  
Laminato**

**Contenuto**

Per un periodo di 10, 15, 20, 25 anni, in base al prodotto, a partire dalla data di acquisto specificata sulla fattura, Tarkett osserverà i seguenti termini di garanzia, soggetti alle limitazioni e alle condizioni di seguito specificate, per i seguenti prodotti:

- Easy Line 7 mm (10 anni)
- Easy Line 8 mm (15 anni)
- Gamma Residenziale Tarkett 7 mm (20 anni)
- Gamma Residenziale Tarkett 8 mm (25 anni)

(da qui in avanti tali materiali saranno nominati come Prodotto).

Questa Garanzia limitata è applicabile ai prodotti acquistati a partire dal 1 Gennaio 2013.

**Copertura**

Tarkett garantisce i Prodotti contro:

- Difetti fisici, indicati a Tarkett o al rivenditore prima dell'installazione, come: difetti fisici e/o strutturali, macchie indelebili, difetti dei supporti.
- Difetti di produzione, indicati a Tarkett o al rivenditore durante il periodo di validità della garanzia, che causano cambiamenti anomali come la prematura usura del Prodotto.

**Termini di validità**

Questa Garanzia sarà applicabile solo se tutte le condizioni di seguito indicate saranno rispettate:

**Installazione**

Il Prodotto dovrà essere installato secondo le istruzioni Tarkett, seguendo le più recenti istruzioni di posa applicabili.

**Manutenzione**

La manutenzione deve essere effettuata in accordo con le raccomandazioni Tarkett che si trovano nelle istruzioni

che accompagnano il Prodotto o disponibili su richiesta. Il programma di manutenzione richiede l'utilizzo di adeguati zerbini nei punti di contatto con l'esterno o con aree fortemente contaminate.

**Utilizzo**

Il Prodotto deve essere utilizzato in accordo con le raccomandazioni per l'uso specifico fornite da Tarkett nella documentazione tecnica.

Ulteriori materiali come quelli per la preparazione del sottofondo, adesivi, cordoli di saldatura accessori etc. devono essere utilizzati secondo le più recenti istruzioni di posa applicabili applicabili al Prodotto.

**Richiesta di Garanzia**

Qualunque difetto deve essere prontamente notificato per iscritto a Tarkett o al rivenditore non appena se ne viene a conoscenza ed al massimo entro 30 giorni dal riscontro del difetto, il reclamo dovrà essere inviato a:

**Tarkett GDL S.A.  
International Division  
Customer Service  
Email: [ti\\_customerservice@tarkett.com](mailto:ti_customerservice@tarkett.com)**

Oppure a

**Tarkett Italia Spa  
Indirizzo Posta Certificata  
Email: [tarkett@legalmail.it](mailto:tarkett@legalmail.it)**

Il reclamo deve essere accompagnato da:

- una copia della fattura,
- il numero di serie posto sul retro e/o sull'imballaggio di consegna della confezione,
- una o più fotografie ed un'accurata descrizione del difetto o del guasto riscontrato

Tarkett sostituirà il Prodotto difettoso senza spese aggiuntive, se il Prodotto dimostrerà di essere effettivamente difettoso da prima dell'installazione.

Se il difetto viene riscontrato durante l'installazione, quest'ultima dovrà essere immediatamente sospesa, altrimenti la Garanzia non potrà essere applicata.

Il cliente dovrà permettere un'ispezione del Prodotto da parte di Tarkett. Se necessario, Tarkett si riserva il diritto, a propria discrezione, di prelevare un

campione del prodotto per sottoporlo ad un'analisi di laboratorio.

Per qualunque tipo di difetto del Prodotto, coperto dalla Garanzia Tarkett, ammesso che il difetto riscontrato appartenga all'ambito della Garanzia e che sia in linea con i termini di applicabilità, il rimborso è garantito.

Il rimborso copre il costo di acquisto del Prodotto, ma esclude eventuali costi aggiuntivi, costi di smontaggio dell'installazione (smontaggio di mobili, tramezzi...), il costo di installazione e dei materiali utilizzati per l'installazione (colla, battiscopa...).

Il rimborso sarà elargito in base al tempo trascorso del periodo di Garanzia, tenendo conto del deprezzamento del Prodotto:

**Per la Gamma Residenziale Tarkett 8 mm – 25 anni di garanzia:**

≤ 1	100%
≤ 2	90
≤ 4	80
≤ 6	60
≤ 8	40
≤ 10	30
≤ 15	20
≤ 20	10
≤ 25	5

**Per la Gamma Residenziale Tarkett 7 mm – 20anni di garanzia:**

≤ 1	100%
≤ 2	90
≤ 4	80
≤ 6	60
≤ 8	40
≤ 10	30
≤ 15	20
≤ 20	10

**Per Easy Line 8 mm – 15 anni di garanzia:**

≤ 1	100%
≤ 2	90
≤ 4	80
≤ 6	60
≤ 8	40
≤ 10	30
≤ 15	20

**Per Easy Line 7 mm– 10 anni di garanzia:**

≤ 1	100%
≤ 2	90
≤ 4	80

≤ 6	60
≤ 8	40
≤ 10	30

## Esclusioni di Garanzia

La Garanzia non può essere applicata nei seguenti casi:

1. Prodotti di 'seconda scelta', 'fuori produzione' o altri prodotti 'irregolari' (non di prima qualità). 'Seconda scelta' e 'fuori produzione' sono venduti come tali.
2. Difetti causati da un'incorretta installazione, contravvenendo alle più recenti istruzioni di posa applicabili al Prodotto, specificate da Tarkett.
3. Incuria del Prodotto o Prodotti utilizzati in ambienti diversi da quelli domestici, o conservati in maniera non idonea.
4. Questa Garanzia non è valida per danni causati da incendi, cause accidentali incluso l'utilizzo di prodotti chimici aggressivi, esplosioni, agenti inquinanti, allagamenti, freddo intenso, fulmini, incuria, vandalismo o mancanza di idonei zerbini, danni subiti durante il trasporto, immagazzinaggio, imballaggio e trasporto prima o durante l'installazione.
5. Materiale installato nonostante visibili difetti.
6. Incorretta manutenzione del Prodotto, non in linea con le istruzioni di manutenzione fornite da Tarkett.
7. Deterioramento del Prodotto dovuto ad un sottofondo irregolare.
8. Differenze di colore, lucidatura e decorazioni tra il Prodotto venduto e le immagini del campionario. Variazioni della manifattura, cambiamenti di colore tra lotti differenti di merce.
9. Danni causati da tinte, bruciature, incisioni, sfregamento, sbiadimento del colore causato dall'utilizzo di tappeti, superfici colorate, ingiallimento causato da materiali per esterno (asfalto, catrame...).
10. Sbiadimenti e/o discolorazioni.
11. Danni causati da inappropriate rotelle di sedie, tavoli o altri tipi di mobili.
12. Macchie causate dall'utilizzo di cere per mobili che potrebbero lasciare segni indelebili.
13. Segni causati da tacchi a spillo
14. Mancato rispetto dei livelli di igrometria raccomandati, prima, durante e dopo l'installazione.
15. Macchie, discolorazione o qualunque altro danno causato dall'utilizzo di adesivi.

## Miscellaneous

**Questa Garanzia limitata costituisce la sola ed unica garanzia fornita da Tarkett. Tarkett non fornisce nessun altro tipo di garanzia espressa o implicita.**

**Questa Garanzia sostituisce tutte le precedenti spiegazioni, negoziazioni e accordi tra Tarkett ed il cliente concernente l'argomento qui trattato.**

A nessuno dei nostri installatori, rivenditori, distributori o impiegati è stato concesso il diritto di modificare obblighi, dichiarazione di limitazione di responsabilità, esclusioni o limitazioni sotto tale espressa Garanzia.

**Sin dove permesso dalle leggi locali, Tarkett non sarà responsabile di perdite di profitto, diretto, indiretto, accidentale, straordinario, conseguente o di altri danni non contemplati dai termini di questa Garanzia o da qualunque altra causa basata su garanzia, negligenza, violazione del contratto, stretta responsabilità o qualsiasi altra teoria legale.**

Questa Garanzia offre specifici diritti che possono variare da Paese a Paese.

Nel caso in cui questi termini di Garanzia siano in contrasto con le leggi locali, tali termini potranno essere modificati in modo da accordarsi con le specifiche leggi locali. In sottomissione a tali leggi locali, alcune dichiarazioni di limitazione di responsabilità di questa garanzia potrebbero non essere applicabili al cliente. Ciò nonostante, tutte le altre condizioni di questa Garanzia devono restare in pieno rigore senza subire alcun cambiamento.